

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи

В соответствии с положениями статьи 434 ГК РФ Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса, а именно путем совершения лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

На основании вышеизложенного, Общество с ограниченной ответственностью «Хом-АП.ТВ», именуемое в дальнейшем «Компания», представленное обществом с ограниченной ответственностью «Терион», именуемым в дальнейшем «Агент», действующим от имени и по поручению ООО «Хом-АП.ТВ» на основании агентского договора № Р336 от 01.06.2016 года, в лице генерального директора Ворожцова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава и доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и _____ (ФИО), именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

Вся информация об Услуге «IP-TV» / 3D-TV (наименование услуги), в том числе тарифы на оплату данной услуги в зависимости от ее объема, размещены на сайте www.therion28.ru.

Определения, используемые в настоящем Договоре:

- | | |
|---|--|
| «Контент» | – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав. |
| «Сайт» или «Сайт Агента» | - совокупность веб-страниц с доменным именем www.therion28.ru . |
| «Оконечное оборудование Абонента» или «Терминал» | - любые устройства для доступа к Услуге Компании, устанавливаемые у Абонента (ТВ Приставка, STB, Smart-TV, Компьютер, планшет, мобильный телефон), предназначенные для приема и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (далее по тексту «Оборудование Абонента» или «Терминал»). |
| «Превышение числа Терминалов» | – положительная разница между фактическим числом терминалов и их ограничением. |
| «Компания» | - ООО «Хом-АП.ТВ.», ИНН 7841407870, ОГРН 1097847137772, Лицензия № 136524 от 27.08.2014 г. |
| «Агент» | - ООО «Терион», ИНН 2801144939, ОГРН 1092801008739, Лицензия № 124586 от 14 ноября 2014 г. |
| «Услуга» | - услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление доступа вещания к «IP-TV» / 3D-TV).
Услуга включает в себя: <ul style="list-style-type: none">• Телекоммуникационный доступ к контенту Компании;• Подключение и настройка оборудования Абонента за счет Абонента;• Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);• Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету либо предоставление иного способа доступа к информационно-справочной системе Агента. |
| «Абонент» | – физическое или юридическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации. |
| «Личный кабинет» | – web-страница, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых |

системах Оператора. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

«Лицевой счет»	– счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учет сведений об их расходовании.
«Тарифный план»	– совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.
«Канал связи»	- совокупность приемных и передающих технических устройств, объединенных линией связи (проводной или беспроводной) для передачи информации.
«Аутентификационные данные»	- уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету и/или доступа к соответствующей Услуге.
«Авторизация доступа»	- процесс анализа введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.
«Порт доступа»	-конечная точка соединения на территории Абонента.

2. Предмет Договора

2.1. Компания предоставляет Абоненту доступ к Услуге, Агент оказывает Компании услуги по предоставлению каналов связи для целей оказания Компанией Услуг Абонентам, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Факт оказания и объем оказанных Услуг определяется на основании данных установленной у Компании/Агента автоматизированной системы расчетов, имеющей сертификат соответствия, с данными которой Абонент безусловно согласен.

2.3. Для получения доступа к Услугам Агент настраивает принадлежащее Абоненту оборудование. В случае если настройка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения размещена в Личном кабинете.

2.4. Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет (независимо от того каким оператором связи предоставляется доступ к сети Интернет).

2.5. На Сайте и в Личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и Управлению Услугами, в том числе Услугами, оказываемыми Компанией.

2.6. Ограничения по числу терминалов, каждый:

- Индивидуальный Абонент может использовать не более пяти Терминалов доступа;
- Коллективный Абонент может использовать не более одного Терминала;
- Коммерческий Абонент может использовать не более одного Терминала.

3. Права и обязанности

3.1. Компания в лице Агента обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту доступ к услуге (доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на Сайте.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Тарифных планов не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение трех рабочих дней с даты регистрации заявки от Абонента, если иной срок не установлен Законодательством РФ. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на Сайте.

3.2. Компания в лице Агента имеет право:

3.2.1. Потребовать от Абонента обеспечить доступ к Порту доступа на территории Абонента, Абонентскому оборудованию или Абонентской линии связи в помещении Абонента для проведения необходимых для ликвидации аварии измерений или настроек оборудования. Время, в

течение которого Абонент не смог выполнить указанные требования, не включается в общее время перерыва в предоставлении Услуги.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора, Тарифных планов, состав и параметры Услуг в порядке согласно условиям настоящего Договора, в том числе расторгнуть Договор в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.2.3. Отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей Агента предоставить Услугу Абоненту;

- Абонент намерен или использует Услугу для каких-либо незаконных целей.

3.3. Абонент обязуется:

3.2.1. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Агента о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в настоящем Договоре.

3.3.2. Отслеживать информацию об Услуге, Тарифных планах, условиях предоставления услуг, изменений в Договоре и иную информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему Договору на Сайте не реже одного раза в 7 (семь) дней.

3.3.3. Своевременно оплачивать услуги Компании любым доступным способом. Контролировать состояние своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на Сайте Агента. По мере необходимости Абонент самостоятельно пополняет свой Лицевой счет.

3.3.4. Хранить в тайне от третьих лиц и предпринять все разумные меры для неразглашения Аутентификационных данных, используемых для Авторизации доступа к Личному кабинету и/или Услугам. По всем действиям, совершенным третьими лицами, прошедшими процедуру Авторизации, права и обязанности возникают у Абонента. Абонент самостоятельно несет ответственность за последствия использования его данных третьими лицами.

3.3.5. Использовать учетные данные только по адресу подключения, указанному в настоящем Договоре. Сообщать Агенту/ Компании в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных.

3.3.6. Использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.3.7. Не использовать Контент в местах публичного просмотра, т.е. любого показа или передачи Контента, переданного ему по настоящему Договору, с помощью любых технических средств в местах, доступных для свободного посещения (включая рестораны, бары, клубы, кафе, спортивно-оздоровительные центры), или в местах, где присутствует значительное число лиц не принадлежащих к обычному кругу семьи, являющееся местом общих встреч.

3.3.8. Считать превышение числа Терминалов исходя из ограничения у одного Абонента, указанного в п. 2.6.

Оплачивать Терминалы по каждому Абоненту, входящие в превышение числа Терминалов, как отдельно подключенных Абонентов, по тарифу Компании, выбранному Абонентом.

3.3.9. При регистрации в качестве Абонента, равно как и при подписке на Услуги через Личный кабинет, отвечать за правильность и корректность предоставленных Агенту данных и реквизитов, а также обязуется своевременно уведомлять Агента через Личный кабинет или в письменном виде об их изменениях. Агент не отвечает за любые убытки и ущерб, которые может понести Абонент в результате представления Агенту неправильных, ошибочных или устаревших реквизитов Абонента, равно как и в результате несвоевременного уведомления Агента об их изменениях.

3.3.10. Абонент не имеет права модифицировать, дублировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять, делать доступным с использованием сетей связи или иным способом, предоставлять третьим лицам или использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором, Контент в целом и любые из составляющих его части, а также любой из элементов Контента и любые материалы, переданные ему по настоящему Договору (фильмы, телепередачи, программы передач, тексты, программы, инструкции и т.д.).

3.3.11. Использовать только исправное Абонентское оборудование, соблюдать инструкции и технические по использованию Абонентского оборудования.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать достоверную и полную информацию об Агенте, Компании, режиме работы Компании / Агента, объеме оказываемых услуг.

3.4.2. Изменять выбор Тарифного плана, уведомив письменно об этом Компанию через Агента не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты такого изменения. Заявление Абонента об изменении Тарифного плана может быть произведено через Личный кабинет или путем обращения Абонента в call-центр Агента по телефонам, указанным на сайте Агента.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата услуг Компании производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана) с Лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.

4.2. Тарифы на Услуги определяются Компанией самостоятельно. Условия тарификации и перечень тарифных планов публикуются на сайте Агента и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Вся информация по платежам Абонента отражается в Личном кабинете (способ доставки счета за Услугу). Абонент обязан регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для его своевременного пополнения и своевременного получения информации.

4.4. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средства на расчетный счет Агента.

4.5. По истечении расчетного периода с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в размере, равном величине Тарифа/Тарифов на Услуги Абонента.

4.6. Датой начала оказания услуги, считается дата активации услуги в автоматизированной системе расчетов.

5. Прочие условия

5.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение настоящего Договора при отсутствии задолженности перед Компанией.

5.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи предусмотренных действующим законодательством, и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Компания в лице Агента вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг Компания в лице Агента в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

5.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком предоставления Услуги, порядком получения информации об Услуге, тарифами, Правилами оказания услуг связи, утвержденными правительством РФ. Настоящий Договор, условия и порядок предоставления Услуг, инструкции, Тарифные планы и иная информация, по Услуге размещенная на сайте, составляют единый договор между Компанией в лице Агента и Абонентом.

5.4. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках Услуги, оказываемой Компанией, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом и размещен на Сайте Агента.

5.5. Зона ответственности Компании/Агента за качество и работоспособность Услуги заканчивается непосредственно на Порту доступа, предоставленному Компанией/Агентом Абоненту для доступа к Услуге.

5.6. Абонент самостоятельно отвечает за качество, сохранность и работоспособность Абонентского оборудования и Абонентской линии связи, находящейся на территории и в ведении Абонента.

5.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 6 (шести) месяцев. По истечению указанного срока настоящий Договор автоматически продлевается на следующий год при отсутствии возражений Сторон, направленных не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания очередного срока действия Договора.

Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомился с настоящим Договором и понимает свои права и обязанности, а также условия и положения, содержащиеся в данном документе. Нажав кнопку «далее», «принять», «ок», «отправить заявку», Абонент дает безоговорочное согласие на выполнение условий и положений данного документа и предоставляет Компании и Агенту все права, изложенные в нем.

Адреса и банковские реквизиты сторон

Компания
ООО «Хом-АП.ТВ»

ИНН 7841407870 КПП 781601001 ОГРН 1097847137772

Юридический адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д.153, лит. А
р/сч 40702810426000330001 в Ст.-Петербургском ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург
БИК 044030920 к/с 30101810000000000920

Агент, действующий от имени Компании:

ООО «Терион»

ОГРН 1092801008739 ИНН 2801144939 КПП 280101001

Место нахождения: 675000. Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 57

Р/с 40702810870220000727 в Дальневосточный филиал ОАО «МТС-Банк»

К/с 30101810700000000838 БИК 040813838

Телефон информационно-справочной службы: 8(4162)66-00-00, 8(41641)66-000

Абонент

ФИО _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан __. __. ____ года

Кем выдан _____

Адрес по месту регистрации: _____

Адрес по месту оказания Услуги: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____